



LETTRE D'INFORMATION

Madame, Monsieur,

Vous avez souhaité souscrire une assurance par l'intermédiaire de notre cabinet et nous vous remercions pour votre confiance.

Notre cabinet exerce son activité de courtage selon les dispositions de l'Article L520-1 II 1 b du Code des Assurances.

En notre qualité de courtier, nous avons accès à un certain nombre de contrats proposés par plusieurs compagnies pouvant répondre à votre demande. Vous pouvez sur simple demande obtenir, par courrier ou courriel le nom des sociétés d'assurances avec lesquelles votre courtier travaille (Art. L520-1 II 1 b du Code des Assurances)

Nous avons le plaisir de vous communiquer dès à présent le déroulement et le contenu de nos actions.

Nous vous précisons toutefois, qu'en fonction du risque que vous avez souscrit, certaines actions peuvent ne pas vous concerner.

Avant la signature du contrat d'assurance

- Identification de vos besoins et de vos exigences ;
- Recherche et choix de la Compagnie pouvant couvrir le risque à des conditions de prix et de garanties satisfaisantes, tenant compte de vos capacités financières, fiscales, matrimoniales, patrimoniales, votre situation familiale ou tout autre référencement spécifique, et ce telles que nous les aurons comprises et en lien avec les éléments que vous nous auriez communiqués.
- Formulation par écrit de vos besoins et exigences ; recueil des informations par le biais de l'établissement d'une étude ou d'un devis ou d'une fiche standardisée. Dans le cadre de la Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme des compléments d'information ou pièces supplémentaires sont susceptibles de vous être réclamés.
- Vos données collectées à caractère personnel ne le sont que dans le cadre de nos activités et dans le respect de la réglementation en vigueur
- Une fois votre choix effectué, établissement de votre contrat d'assurance.
- Application de nos frais de gestion liés à toute souscription de nouveau contrat
- Validation et/ou édition soit par notre cabinet soit par la Compagnie de la notice d'information ou des Conditions Particulières de votre contrat qui sont celles déjà définies par l'Assureur et servant de base juridique.
- Présentation du contrat proposé ou transmission par voie postale ou électronique.

WAB ASSURANCES - SA au capital de 400 000 € - Société de courtage en assurances - RCS B49827972-WAB en ligne sur www.wabassu.fr N° ORIAS 07 000 664 - www.orias.fr
Imm Stratégie Moudong Sud BP 2067 97192 JARRY Cedex-GUADELOUPE Tél. 0590 326 666 - Fax 0590 326 674

WAB MARTINIQUE - SAS au capital de 1 000 € - Société de courtage en assurances - RCS FDF B845971144-N° ORIAS 19 001498 www.orias.fr
Imm le Phénix-ZAC de Lareinty 97232 LAMENTIN -Tél. 0596 505 353

WAB GUYANE - SAS au capital de 1 000 € - Société de courtage en assurances - RCS CAY B8832171151-N° ORIAS 18001234 - www.orias.fr

Centre commercial Katoury-Rocade Zephyr-97300 CAYENNE -Tél 0594 307 993 En cas de réclamation adressez vous à notre Service Réclamation à l'adresse de notre siège social ci-dessus
Par mail reclamation@wab-assu.com. Nous sommes sous le contrôle de : L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution-ACPR- 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS Cedex 09

Gestion du contrat

- Emission et collecte éventuelle des primes ou fractions des primes d'assurances par nos soins pour le compte de l'assureur et en fonction du mandat établi avec la Compagnie.
 - Application des frais de gestion à l'occasion :
 - de la facturation lors du renouvellement ou de modification de contrat
 - du règlement par chèque différé (*frais par chèque différé*)
 - d'actions de recouvrement lors de rejets de prélèvements ou de chèques
- Suivi et adaptation éventuelle de votre contrat notamment sur la base de vos instructions écrites.
- Conseils et indications à votre demande.

Gestion des sinistres

Cette gestion a pour objectif principal un règlement des indemnités en faveur du client et consiste à fournir tout conseil utile dans la déclaration de sinistre en vue de sa transmission aux assureurs notamment par la vérification de l'existence et l'étendue des garanties

- Accuser réception des sinistres dont nous avons la gestion et transmission à la Compagnie.
- Missionner ou faire missionner les experts éventuels.
- Suivre l'instruction des dossiers ; relancer la Compagnie et vous informer de leurs évolutions.
- Vous informer sur la prescription biennale et les indemnités différées.
- Application d'honoraires de gestion

En cas de réclamation

Adressez votre réclamation par tout moyen à votre convenance à votre conseiller ou à notre Service Réclamation

- à l'adresse du Siège social
- par téléphone au 0590 326687
- ou par email à l'adresse reclamation@wab-assu.com.
- Vous pouvez également nous adresser votre courrier sur notre site www.wab-assu.com.

Une réponse vous sera apportée dans les 10 jours ouvrables à compter de sa réception.

Si vous êtes en désaccord avec notre solution finale, vous pouvez saisir le médiateur de la Chambre syndicale des Courtiers d'Assurances compétent : mediateur@cscs.fr

Pour votre parfaite information, nous tenons notre procédure de gestion des réclamations complète, à votre disposition à notre agence et sur notre site internet.

Vos données personnelles

Vous avez tout loisir d'accéder à vos données personnelles, de demander leur rectification, portabilité et de vous opposer à leur utilisation. Pour toute information vous pouvez nous faire parvenir une demande écrite ou vous adresser à la CNIL. Les documents contractuels remis comportent les détails auxquels vous pouvez vous reporter

WAB ASSURANCES - SA au capital de 400 000 € - Société de courtage en assurances -RCS B49827972-WAB en ligne sur www.wabassu.fr N° ORIAS 07 000 664 -www.orias.fr

Imm Stratégie Moudong Sud BP 2067 97192 JARRY Cedex-GUADELOUPE Tél. 0590 326 666 -Fax 0590 326 674

WAB MARTINIQUE - SAS au capital de 1 000 € - Société de courtage en assurances -RCS FDF B845971144-N° ORIAS 19 001498 www.orias.fr

Imm le Phénix-ZAC de Lareinty 97232 LAMENTIN -Tél. 0596 505 353

WAB GUYANE - SAS au capital de 1 000 € -Société de courtage en assurances -RCS CAY B8832171151-N° ORIAS 18001234 -www.orias.fr

Centre commercial Katoury-Rocade Zephyr-97300 CAYENNE -Tél 0594 307 993 En cas de réclamation adressez vous à notre Service Réclamation à l'adresse de notre siège social ci-dessus
Par mail reclamation@wab-assu.com. Nous sommes sous le contrôle de : L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution-ACPR- 4 Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS Cedex 09